

**CLASSIFICATION DES APPARTEMENTS DE VACANCES ET DES CHAMBRES D'HÔTES**

Septembre 2016

# CHANGEMENTS DANS LE SYSTÈME DE CLASSIFICATION POUR LES CHAMBRES D'HÔTES À PARTIR DE 2017/2018

EN GÉNÉRAL	PÉRIODE 2013–2017	NOUVEAU À COMPTER DE 2017/2018
Abandon des périodes	Période fixe de cinq ans	Quelle que soit la date de classification, les classifications sont valables pour une période de quatre ans.
Introduction spécialisations	Il était possible d'indiquer certaines spécialisations (accueillant pour les familles, sans obstacles), mais celles-ci n'apparaissaient ensuite nulle part.	Création de cinq catégories de spécialisation figurant sur le diplôme et sur la plate-forme en ligne «marché électronique»: – familles bienvenues – vélos bienvenus – animaux domestiques bienvenus – rustici/cabanes de montagne/mayens – Accessibles/partiellement accessibles aux fauteuils roulants
Nombre de couchages	Jusqu'à 24 couchages par objet.	Possibilité de proposer jusqu'à 30 couchages par objet.
<b>CONDITIONS MINIMALES</b>		
Introduction des critères de sécurité	Il n'y avait quasiment pas de critères de sécurité.	Des critères de sécurité ont été définis. Il faut mettre à disposition une couverture anti-feu ainsi qu'une liste «Que faire en cas d'incendie?».
Introduction des directives de commercialisation	Il n'y avait pas de directives relatives à l'offre des objets.	Il faut remplir au minimum les critères suivants pour pouvoir proposer l'objet sur <a href="http://rooms.myswitzerland.ch">rooms.myswitzerland.ch</a> : – deux photos (par ex. vues extérieure et intérieure) – descriptif de l'objet et mention du prix – itinéraires d'accès – coordonnées de la personne de contact – informations sur l'accueil favorable aux familles et sur l'accessibilité en fauteuil roulant
Définition assouplie armoire à vêtements	Il doit y avoir une armoire à vêtements dans chaque chambre.	Les penderies ouvertes sont également autorisées.

**CRITÈRES EXIGENCES PAR CATÉGORIE**

Introduction de la fonction Joker	Pour atteindre une catégorie, il fallait que tous les critères exigences soient remplis.	Désormais, il est possible de recourir à un joker pour des critères exigences choisis. Il ne peut toutefois être utilisé qu'une seule fois et qu'à partir d'un certain nombre de points. Des points supplémentaires sont attribués aux personnes qui ne font pas usage du joker.
Réduction des critères exigences, augmentation du nombre de points	Il fallait atteindre de nombreux critères exigences pour une certaine catégorie, même s'ils ne correspondaient pas forcément à la philosophie de base de la maison.	Les critères exigences ont été réduits, tandis que le nombre de points a été augmenté. L'offre doit rester à un bon niveau, mais le bailleur est plus flexible dans l'aménagement et le positionnement de sa chambre d'hôtes. Ainsi, par exemple, n'est-il plus nécessaire de proposer obligatoirement un téléviseur/une radio ou une pièce de rangement pour atteindre une certaine catégorie
Nettoyage quotidien des salles d'eau	N'était obligatoire qu'à partir des locations 3 étoiles.	Les salles d'eau des chambres 1 et 2 étoiles doivent être nettoyées quotidiennement lorsque la salle de bains est partagée avec d'autres hôtes ou le bailleur.

**QUESTIONNAIRE**

Emplacement de la chambre d'hôtes	N'était pas particulièrement pris en compte.	L'emplacement fait l'objet d'une prise en compte particulière. Il est possible d'obtenir des points lorsque la chambre d'hôtes se trouve à l'écart, isolée ou en plein centre-ville.
Nuisances sonores	Ne se limitait qu'aux facteurs humains.	Les sources de bruit naturelles sont également prises en considération.
Parking	Il était impossible d'indiquer la présence de plusieurs places de stationnement; les véhicules électriques n'étaient pas pris en compte.	Désormais, il est possible de mentionner la présence de plusieurs places de stationnement ainsi que la présence de bornes de recharge pour les véhicules électriques.
Infrastructure		Cette partie a été élargie, ce qui permet aussi d'aller chercher les points dont on a besoin. Dorénavant, l'infrastructure peut inclure par exemple un détecteur d'incendie, une climatisation et un coffre-fort.
Internet	Les informations demandées n'étaient que peu différenciées.	Désormais, le questionnaire distingue entre WLAN/câble et débit de base/haut débit.
Indications relatives au couchage	Seule la taille des lits était évaluée.	Dorénavant, la qualité des matelas, le linge de lit antiallergique, les systèmes de lit ergonomiques etc. font également l'objet d'une évaluation spéciale et permettent l'acquisition de points supplémentaires.
Autres services et divers		A encore été complété par quelques points supplémentaires tels que la location de vélos.