



CLASSIFICATION DES APPARTEMENTS DE VACANCES ET DES CHAMBRES D'HÔTES

SYSTÈME DE CLASSIFICATION DANS LES STNET PERSONNES DE CONTACT

Avez-vous des problèmes avec une application STNet et ne savez pas à qui vous devez vous adresser ? Qui peut vous aider pour quels problèmes ? Nous vous indiquons qui vous pouvez contacter pour résoudre vos problèmes spécifiques:

FÉDÉRATION SUISSE DU TOURISME (APARTMENT@STV-FST.CH)

- Les étoiles ne sont pas affichées sur la place de marché électronique (www.myswitzerland.com).
- Vous avez des difficultés à saisir les données de classification dans le STNet.
- Questions et problèmes concernant la classification Fewo.
- Un appartement n'est pas disponible sous «Nouveau appartement de vacances».
> voir système de réservation.

SYSTÈME DE RÉSERVATION (DESKLINE, TOMAS, E-DOMIZIL, ETC.)

- Vous ne trouvez pas votre objet sur la place de marché électronique.
- Les informations (adresses, descriptions, photos, prix et/ou les disponibilités) ne sont pas affichées sur la place de marché électronique ou alors pas correctement.
- Un appartement n'est pas disponible sous «Nouveau appartement de vacances».

BEGASOFT AG (SUPPORT@BEGASOFT.CH)

La société BEGASOFT AG est l'exploitante technique de STNet (tout comme de toutes les applications STNet) et est responsable du Call Center de la place de marché électronique.

- BEGASOFT peut vous aider en cas de doutes ou dans des cas autres que ceux mentionnés ci-dessus et vous indiquera le bon interlocuteur.
- Les souhaits ou propositions d'amélioration concernant la place de marché électronique peuvent être transmis au responsable de projet technique de la place de marché électronique (Stephan Berger, berger@begasoft.ch). Ceux-ci seront alors communiqués à la direction générale du projet et traités périodiquement (actuellement semestriellement).

SUISSE TOURISME (ST) (WEB@MYSWITZERLAND.COM OU FEWO-SUPPORT@MYSWITZERLAND.COM)

- ST est l'initiatrice de la place de marché électronique pour les appartements de vacances et collabore activement au sein de la direction générale du projet, mais n'est pas compétente pour régler les problèmes techniques ou les souhaits des clients finaux concernant la place de marché électronique.

En cas de problèmes/questions, nous vous prions de contacter par courriel l'interlocuteur concerné; veuillez penser à donner une description détaillée du problème (év. avec un print-screen) et des indications pertinentes et/ou un exemple.