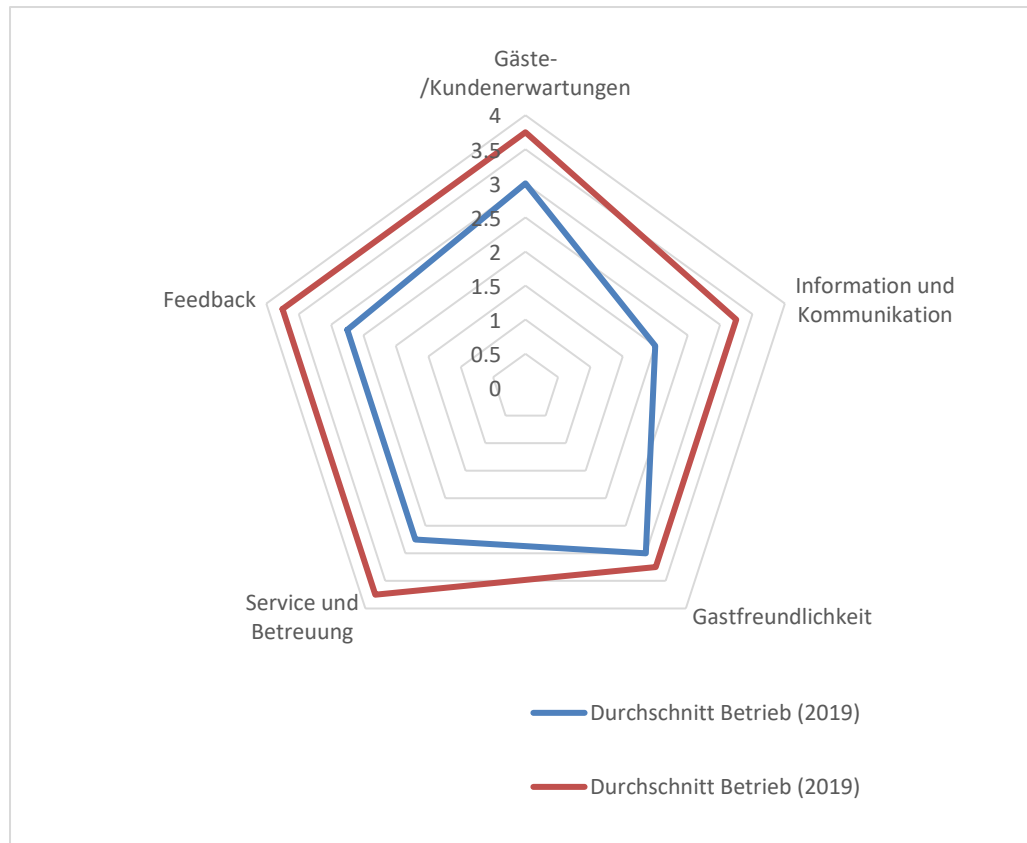


**QUALITÄTS-PROGRAMM DES SCHWEIZER TOURISMUS**

Stufe I

**ZUSAMMENFASSUNG AUSWERTUNG**



	Durchschnitt Betrieb (2018)	Durchschnitt Betrieb (2019)
Gäste-/Kundenerwartungen	3.00	3.75
Information und Kommunikation	2.00	3.25
Gastfreundlichkeit	3.00	3.25
Service und Betreuung	2.75	3.75
Feedback	2.75	3.75

4 = Trifft voll und ganz zu / 3 = Trifft eher zu / 2 = Trifft eher nicht zu / 1 = Trifft überhaupt nicht zu / k.A. = keine Antwort möglich