

**PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE**  
Module à choix

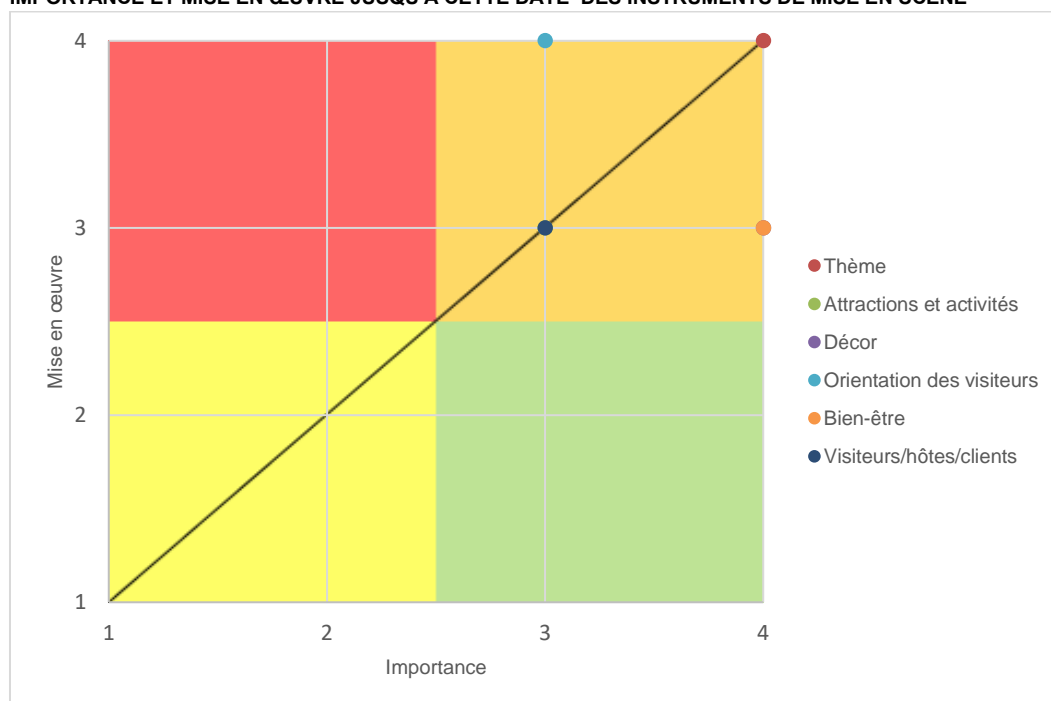
# ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE

## Entreprise Exemple

### BILAN EFFECTIF DE LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DANS L'ÉTABLISSEMENT

Le graphique résume les réponses aux questions d'appréciation portant sur l'importance et la mise en œuvre, jusqu'à la date considérée, des instruments de mise en scène dans le domaine partiel que vous avez sélectionné et vous montre pour quels instruments il s'avère nécessaire de prendre des mesures.

#### IMPORTANT ET MISE EN ŒUVRE JUSQU'A CETTE DATE DES INSTRUMENTS DE MISE EN SCÈNE



#### INTERPRÉTATION

- Quadrant rouge:** domaine stratégiquement important – nécessité urgente d'agir
- Quadrant orange:** domaine stratégiquement important – nécessité d'améliorations constantes
- Quadrant jaune:** domaine sans importance stratégique – potentiels d'améliorations mineurs
- Quadrant vert:** domaine sans importance stratégique – aucune mesure à prendre

Quadrant	Instrument de mise en scène
Nécessité urgente d'agir	
Améliorations constantes	Attractions et activités, Bien-être, Décor, Orientation des visiteurs, Thème, Visiteurs/hôtes/clients
Potentiels d'amélioration mineurs	
Aucune mesure à prendre	

**NIVEAU RECHERCHÉ POUR LA QUALITÉ DE L'EXPÉRIENCE DANS L'ÉTABLISSEMENT****MESURES D'AMÉLIORATION DÉRIVÉES**

Dans le domaine partiel que vous avez sélectionné, vous avez défini pour votre établissement le potentiel d'amélioration ci-après pour les instruments de mise en scène sélectionnés.

Thème	Pas de mesure définie.
Attractions et activités	xyz
Décor	xyz
Orientation des visiteurs	Pas de mesure définie.
Bien-être	Pas de mesure définie.
Visiteurs/hôtes/clients	Pas de mesure définie.