

QUALITÄTS-PROGRAMM DES SCHWEIZER TOURISMUS
Wahlmodul

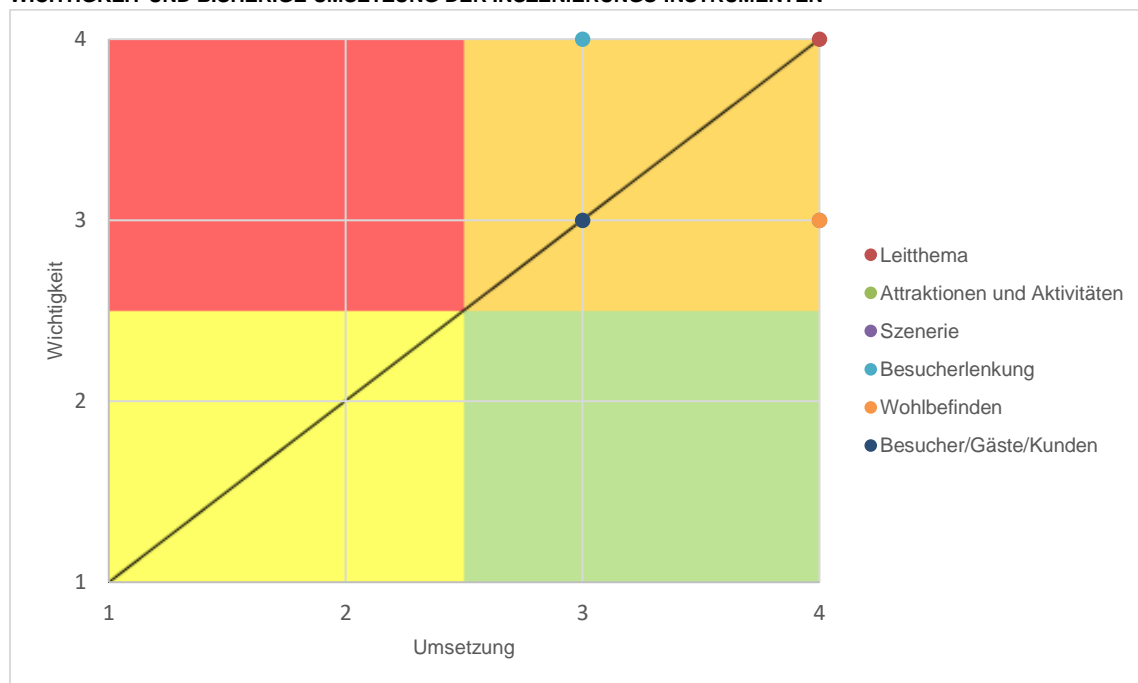
AUSWERTUNG ERLEBNISQUALITÄT

Musterbetrieb

IST-ZUSTAND DER BETRIEBLICHEN ERLEBNISQUALITÄT

Die Grafik fasst die Antworten aus den Einschätzungsfragen betreffend Wichtigkeit und bisheriger Umsetzung der Inszenierungs-Instrumente in Ihrem ausgewählten Teilbereich zusammen und zeigt Ihnen, bei welchen dieser Instrumente wichtiger Handlungsbedarf besteht.

WICHTIGKEIT UND BISHERIGE UMSETZUNG DER INSZENIERUNGS-INSTRUMENTEN



INTERPRETATION

- Roter Quadrant:** Strategisch wichtiger Bereich – Unmittelbarer Handlungsbedarf
- Oranger Quadrant:** Strategisch wichtiger Bereich – Bedarf nach stetiger Verbesserung
- Gelber Quadrant:** Strategisch unwichtiger Bereich – Evtl. kleinere Verbesserungen
- Grüner Quadrant:** Strategisch unwichtiger Bereich – Kein Handlungsbedarf

Quadrant	Inszenierungs-Instrument
Unmittelbarer Handlungsbedarf	
Stetige Verbesserung	Attraktionen und Aktivitäten, Besucher/Gäste/Kunden, Besucherlenkung, Leitthema, Szenerie, Wohlbefinden
Kleine Verbesserungspotentiale	
Kein Handlungsbedarf	

**SOLL-ZUSTAND DER BETRIEBLICHEN ERLEBNISQUALITÄT****ABGELEITETE VERBESSERUNGSMASSNAHMEN**

Folgendes Verbesserungspotential haben Sie für Ihren Betrieb für die gewählten Inszenierungs-Instrumente in Ihrem gewählten Teilbereich abgeleitet.

Leitthema	Keine Massnahmen definiert.
Attraktionen und Aktivitäten	xyz
Szenerie	xyz
Besucherlenkung	Keine Massnahmen definiert.
Wohlbefinden	Keine Massnahmen definiert.
Besucher/Gäste/Kunden	Keine Massnahmen definiert.