

Plan d'action

Nom de l'entreprise: Hôtel XXX

Durée: De A (Modifier)

	Incidents / domaine problématique/ domaine de développement	Mesures pour (Instrument)	Actions/Mesures	Responsabilité	Délai	Priorité	
^ v	L'amabilité du personnel de service est insuffisante	Focus hôtes/clients	Formation du personnel de service: 2 fois par mois, au moins 30 minutes avant le départ. Badge avec le nom pour tous les collaborateurs.	Chef de service	30.06.2017	1	Modifier Supprimer
^ v	Les réclamations des hôtes ne sont pas traitées	Focus hôtes/clients	Installation d'une „Comment-Box" Engagement d'un clown locale afin de jouer le fou du roi (traite une fois par mois de manière active les réclamations).	Direction	30.06.2017	2	Modifier Supprimer
		Focus entreprise ▼				1 ▼	Enregistrer

Annuler

Exemple

Aperçu avant impression

Fermer