

PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE
Module à choix

RAPPORT D'ÉVALUATION CONTRÔLE DE COOPÉRATION

Entreprise Exemple

EFFORTS DE COOPÉRATION DÉPLOYÉS JUSQU'À MAINTENANT (SITUATION ACTUELLE)

Dans les questions, vous avez indiqué les efforts de coopération que vous avez déployés jusqu'à maintenant:

Forme	Verticale	Latérale	Horizontale	
Espace	Local	Régional	National	International
Intensité	Faible	Moyenne	Élevée	
Domaines	Orientation sur l'offre		Orientation sur les ressources	

Les coopérations peuvent prendre des formes très variées. Vous pouvez constater à l'examen du graphique quels sont les types de coopération que vous ne pratiquez pas encore (champs blancs). Ces champs blancs peuvent vous donner des idées de nouveaux efforts de coopération.

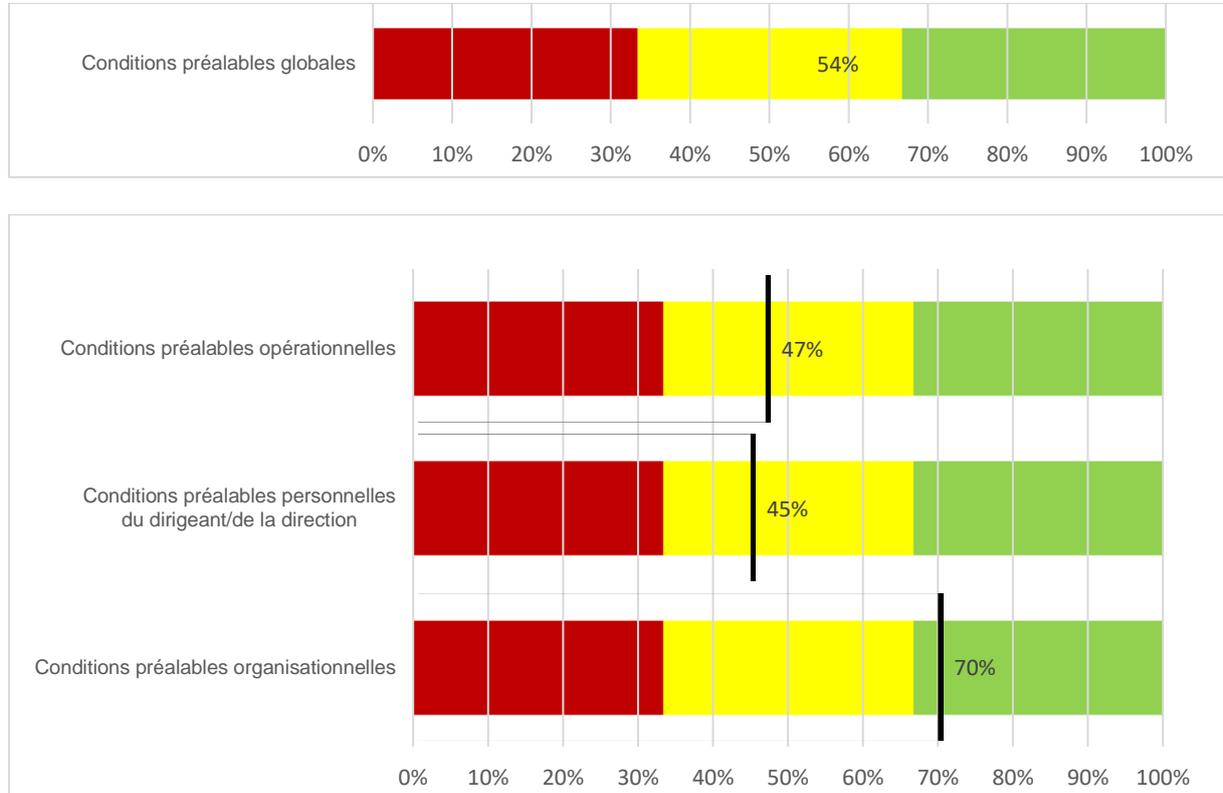
Satisfaction tirée des efforts de coopération déployés jusque là	Faible	Plutôt faible	Plutôt élevée	Élevée
---	--------	---------------	---------------	--------

Si vous êtes satisfait de vos coopérations actuelles, vous pouvez essayer de tirer parti d'autres potentiels de collaboration; il serait également envisageable de rechercher des formes de collaboration plus étroites avec des partenaires nouveaux ou avec des partenaires déjà implantés avec succès.

Si les coopérations actuelles ont abouti à une satisfaction plutôt faible en matière de résultats et de réalisation des objectifs de collaboration, il peut être utile de faire porter vos efforts là-dessus en premier lieu. Réfléchissez à des mesures d'amélioration correspondantes pour vos partenariats actuels.

CONDITIONS PRÉALABLES À LA COOPÉRATION (SITUATION ACTUELLE)

Vos réponses font apparaître le tableau suivant relatif aux degrés d'exécution (en %) des diverses conditions préalables à la coopération dans votre entreprise.



Si vos conditions préalables à la coopération se situent à un niveau élevé, votre entreprise convient fondamentalement aussi bien pour les coopérations de faible intensité que pour celles de forte intensité. Si vos conditions préalables à la coopération sont encore faibles, il peut être utile de commencer par les améliorer avant de rechercher des formes de collaboration plus étroites. Limitez-vous dans un premier temps à des formes de collaboration moins étroites.

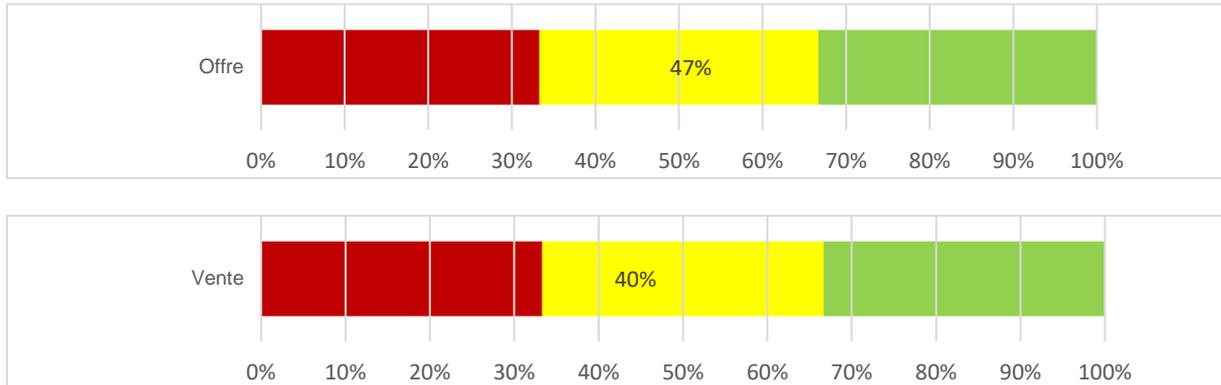
Les degrés de réalisation indiqués dans les diverses conditions préalables vous montrent où existe un potentiel d'action. Un degré de réalisation faible révèle un fort potentiel d'action.

Conditions préalables opérationnelles	Potentiel d'action moyen	Besoin d'agir notamment: - Structure solide en matière de finances et d'investissements - Aptitude positive au marché
Conditions préalables personnelles du dirigeant/de la direction	Potentiel d'action moyen	Besoin d'agir notamment - Volonté de coopérer - Volonté de prendre des risques
Conditions préalables organisationnelles	Faible potentiel	

DOMAINES DE COOPÉRATION (SITUATION ACTUELLE ET SITUATION RECHERCHÉE)

SITUATION ACTUELLE

Vous pouvez constater ci-après dans quels domaines des coopérations pourraient être utiles. Le degré de réalisation (en %) par domaine de coopération révèle dans quelle mesure vous pouvez déjà être satisfait du domaine en question. Si le degré de réalisation est faible (rouge ou jaune), ce qui indique donc un besoin d’agir élever, ce domaine pourrait être un point de départ pour une nouvelle activité de coopération.



SITUATION RECHERCHÉE

Nous avons classé ci-après les domaines de coopération par ordre croissant de réalisation respectivement par besoin décroissant d’action. Vous voyez en outre vos approches de solutions.

Vente	Potentiel d'action moyen	Potentiel d'amélioration des canaux de distribution xyz
		Instruments et partenaires possibles pour des activités de communication communes xyz
		Entreprises partenaires possibles pour la commercialisation ou la distribution de nos offres xyz
Offre	Potentiel d'action moyen	Prestations et produits pour des offres conjointes avec des partenaires xyz
		Offres présentant un besoin d'harmonisation avec d'autres prestataires xyz
		Offres et partenaires possibles pour un regroupement des offres (packages) xyz