

## CONDITIONS MINIMALES CHAMBRES D'HÔTES

Les conditions minimales doivent au moins être respectées pour qu'un objet puisse être classé. Elles sont valables pour toutes les catégories.

### GÉNÉRALITÉS

- L'immeuble porte un **nom** et/ou un **numéro**.
- Les chambres d'hôtes ne se trouvent pas au sous-sol et sont éclairées par la **lumière du jour**.
- Les chambres d'hôtes constituent une **unité fermée** avec porte pouvant être verrouillée (pas de passage dans la chambre, pas de porte accordéon/rideau).
- L'objet ne compte **pas plus de 30 lits** et **pas de dortoirs** avec plus de 10 lits.
- Pendant la période de location, une **température agréable** règne dans toutes les pièces.
- Tout est bien **ordonné et rangé** aussi à l'extérieur de la chambre.

### SÉCURITÉ

- Chaque appartement dispose d'une **couverture anti-feu** ou d'un **extincteur manuel**.
- La **liste du comportement à tenir en cas d'incendie** (disponible auprès de la FST) est apposée en un endroit bien visible.
- Une liste des **principaux numéros de téléphone** (personne de contact, médecin, hôpital, pompiers, pharmacie, taxi, etc.) est disponible dans la chambre de manière **bien visible**.

### ÉQUIPEMENT INTÉRIEUR/SALLE D'EAU

- Les **portes et fenêtres** (volets et stores inclus) sont **intactes** et disposent d'un **mécanisme de fermeture** en état de fonctionner.
- **Stores/volets** ou **rideaux** occultant.
- Les **sols, parois et carrelages** sont **propres et soignés**. Il ne doit y avoir ni dégât d'eau ni moisissure.
- Un **local sanitaire** pouvant être **fermé** est à disposition (au moins une douche et W.-C.).
- **Au minimum 1 douche et 1 W.-C. par 6 personnes**.
- Les baignoires et lavabos y compris les joints ne présentent pas de dégâts fondamentaux.
- L'**eau chaude** est disponible en quantité suffisante en pleine occupation.
- L'**éclairage est suffisant** dans chaque pièce.
- Tous les lits sont **équipés d'un cadre, d'un sommier à lattes** ou similaire **intacts**, de **matelas propres** et **intacts** munis d'un protège matelas.
- Tous les **lits** doivent mesurer au moins **0,90 m x 1,90 m** (sauf lits d'appoint, lits-armoire, d'enfant, superposés et grands lits. Grands lits: au moins 1,90 x 1,60 m par lit).
- Le **mobilier** est intact et en état de fonctionner.
- **Armoire à habits** ou **rayonnages à habits** et **surface de rangement pour habits** par chambre.
- **Tablette** (table de nuit ou similaire) et **lumière individuelle** pour chaque personne.
- **Poubelle** dans la chambre.

**SERVICE**

- Le loueur se trouve à proximité pour **accueillir l'hôte**.
- **Lits** préparés à l'arrivée.
- **Serviettes de bain** disponibles.
- Lors d'un séjour prolongé, le linge du lit et les **serviettes de bain** sont **changés au moins une fois par semaine**.
- La **chambre et les salles d'eau** sont **nettoyées au moins une fois par semaine** et avant l'arrivée de l'hôte (douche ou bain à usage collectif, nettoyées tous les jours).
- Les **objets oubliés** sont retournés immédiatement au client sur demande.

**INFORMATION / CONTACT**

- Les **demandes** d'offre sont traitées par le loueur en règle générale **dans les 24 heures**.
- Les **offres** comprennent tous les points ultérieurement intégrés par le bailleur dans le contrat, par exemple:
  - description de l'objet
  - prix, frais annexes, taxes de séjour
  - conditions de résiliation du contrat
  - modalités pour le jour d'arrivée et de départ
- **Description de la situation avec plan** et indication des distances jusqu'aux magasins, aux transports publics, aux télécabines, etc.
- Les **contrats de bail** sont conclus par écrit, les **taxes locales** (par ex. taxe de séjour, taxe d'hébergement) sont **indiquées** et répondent aux exigences légales.
- Les coûts du **nettoyage final** et du **lavage des draps** et des **serviettes de toilette** sont **indiqués dans le contrat de bail et inclus dans le prix total**. Les coûts du petit déjeuner peuvent être comptabilisés séparément.
- Un dossier contenant des **informations actuelles**, possibilités d'excursions et programme en cas de mauvais temps est disponible.
- Les chambres **proposées sur une plateforme**/dans une brochure doivent répondre aux critères de l'organe de classification lorsqu'il en existe. Sinon, **les critères minimaux suivants doivent être remplis**:
  - qualité suffisante des photos; dans l'idéal, les photos sont prises par un photographe
  - descriptif de l'objet y compris emplacement (adresse correcte) et description de l'itinéraire; indication des particularités
  - coordonnées complètes
  - indication du prix