

## VOTRE LOGEMENT DE VACANCES SOUS UNE BONNE ÉTOILE

Pour toute information complémentaire, veuillez visiter notre site web ou nous contacter par téléphone.

**Fédération suisse du tourisme**  
Finkenhubelweg 11  
Case postale  
CH - 3001 Berne

+41 (0)31 307 47 47  
apartment@stv-fst.ch  
stv-fst.ch/apartment

### SÉDUISANTES

#### La délivrance du label APARTMENT Holiday Comfort

- apporte transparence, information et comparabilité dans l'énorme diversité de l'offre.
- garantit la qualité et génère de la confiance.
- soutient les offres axées sur les besoins spécifiques au moyen d'un classement par catégorie.
- donne de l'assurance aux propriétaires et à leurs hôtes.
- prouve le nombre d'étoiles atteint par un certificat, un logo et des pictogrammes.
- offre un positionnement privilégié sur chalet.myswitzerland.com dès lors que l'hébergement peut être réservé via un partenaire en ligne.

### ATTESTÉE

La définition des critères et le développement de la classification sont confiés à un groupe spécialisé composé de représentants des régions touristiques et des fédérations de la branche. Dans l'ensemble du pays interviennent plus de 100 organes de classification. La FST est chargée des activités opérationnelles.

### DE TOUS TYPES

#### Catégories des appartements de vacances, chambres d'hôtes, Bed and Breakfast

- ★★★★ **DE LUXE** Généreux, exclusif. Équipement de style avec tout le confort technique.
- ★★★★ **PREMIÈRE CLASSE** Hautes exigences, spécial. Impression visuelle générale homogène.
- ★★★ **CONFORT** Agréable, respire la qualité. Ameublement soigné et adapté.
- ★★ **STANDARD** Satisfaisant, fonctionnel. Bonne impression générale.
- ★ **SIMPLE** Prêt à l'utilisation, approprié. Infrastructure minimale nécessaire.
- 👑 **SUPERIOR** Supplément pour un logement qui atteint le nombre de points mais ne satisfait pas les exigences de la catégorie supérieure.

### ÉTONNANTES

Depuis 2017, les cabanes de montagne, les rustici et les mayens peuvent être classés en dehors des standards courants sur la base de critères spécifiques.

Les catégories de spécialisation supplémentaires permettent d'informer sur un engagement particulier:

- Familles bienvenues
- Accessible aux fauteuils roulants / partiellement accessible aux fauteuils roulants
- Animaux domestiques bienvenus
- Vélos bienvenus

### SIMPLISSIME

**Procédure**  
Demander le questionnaire auprès de l'organe de classification, déclarer l'objet et envoyer la documentation. Vous trouverez des informations sur l'organe de classification de votre région sur notre site web.

#### Contrôles par sondage

Des professionnels formés par la FST contrôlent régulièrement la qualité des hébergements. Ce contrôle porte sur au moins 25 % des objets.

#### Coût

CHF 50.- TVA non incl. pour quatre ans. L'organe de classification peut facturer des frais de traitement.

## PERSPECTIVES

La classification des hébergements de vacances par la Fédération suisse du tourisme incarne la qualité suisse. Une culture de la qualité qui fait la renommée mondiale de notre pays. Une garantie de qualité qui fait le bonheur de nos hôtes en vacances et les incite à revenir.

## QUALITÉ

Depuis plus de 20 ans, la Fédération suisse du tourisme s'engage au service de la classification des appartements de vacances et des chambres d'hôtes. Aujourd'hui, environ 30'000 logements de vacances ont été distingués dans l'une des cinq catégories d'étoiles.

## HÉBERGEMENTS

La classification des hébergements de vacances est effectuée dans cinq catégories d'étoiles, de simple à luxueux.

## SPÉCIFICITÉS

La classification par étoiles peut être combinée avec le Programme qualité de la FST. Pour toute information complémentaire, veuillez vous référer à notre site web ou au flyer qualité.

## CLASSIFICATION

Si l'hébergement réunit les conditions minimales, les critères obligatoires et le nombre de points défini par catégorie, il obtient la distinction. La FST lui délivre un justificatif sous forme de certificat indiquant la catégorie d'étoiles atteinte et son éventuelle catégorie de spécialisation. La classification est valable quatre ans.

## POUR DE BELLES VACANCES EN SUISSE