

Aktionsplan

Betriebsname: Hotel Muster

Dauer: Von Bis (Bearbeiten)

	Kritisches Ereignis / Problembereich / Entwicklungsbereich	Massnahmen für (Instrument)	Aktionen / Massnahmen	Verantwortung	Termin	Priorität	
^ v	Freundlichkeit des Servicepersonals ist ungenügend	Betriebsfokus	Schulung des Servicepersonals: monatlich 2 Mal, mind. 30 Minuten.	Personalchef	30.06.2017	1	Bearbeiten löschen
^ v	Gästereklamationen werden nicht vorgebracht	Betriebsfokus	Aufstellen einer "Comment-Box" Engagement eines lokalen Clowns als Hofnarr (trägt 1 Mal wöchentlich Gästereklamationen aktiv zusammen)	Betriebsleiter	30.06.2017	2	Bearbeiten löschen
		Qualitätsfokus (KVP) ▾				1 ▾	Speichern

Abbrechen

Beispiel

